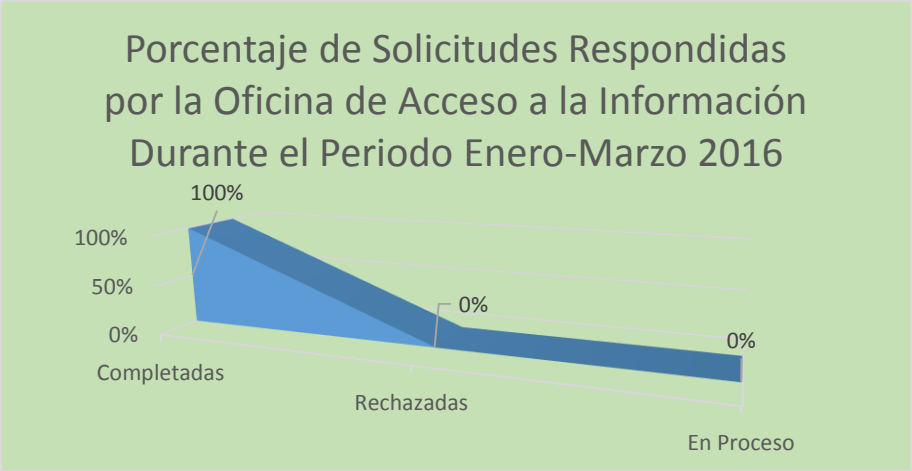
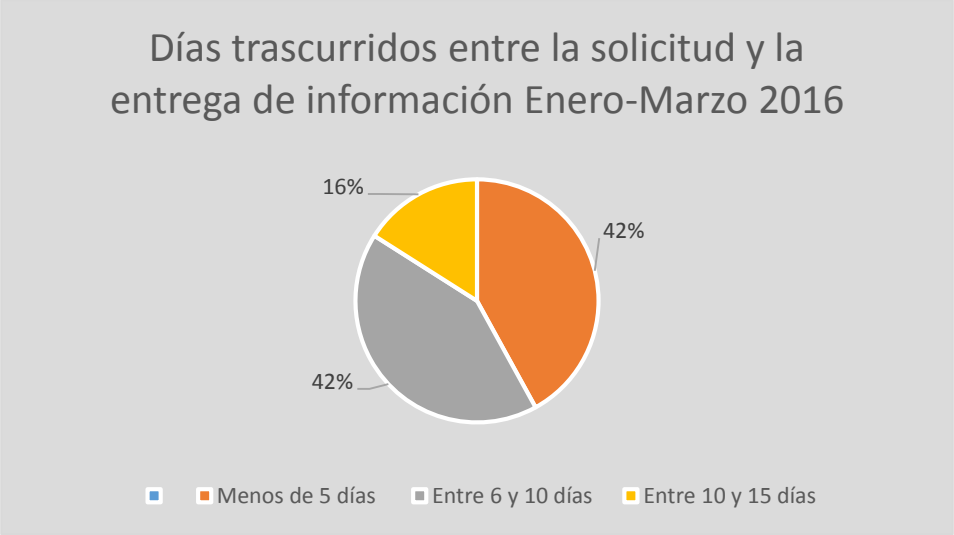
Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

Informe de Gestión de la Oficina de Acceso a la Información
Durante el Periodo Enero –Marzo 2016

❖ Acceso a la Información



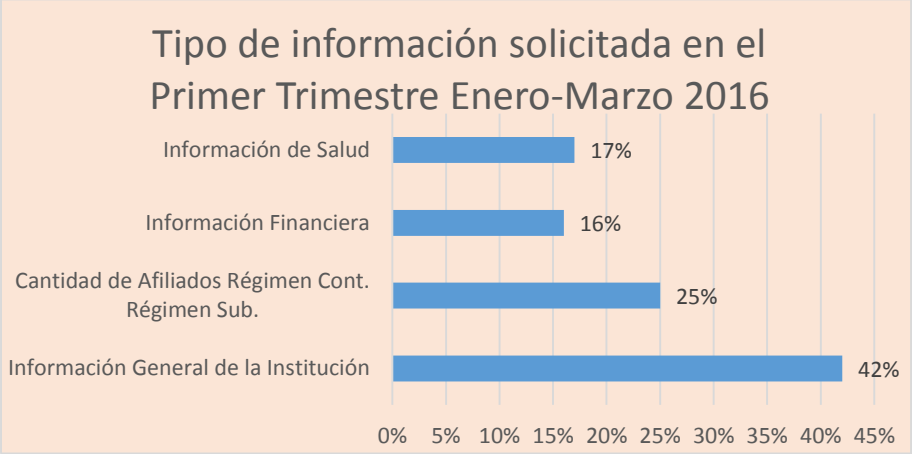
Conforme al Registro de Solicitudes de Información Pública, en la Oficina de Acceso a la Información en el primer trimestre del año 2016 fueron tramitadas 12 solicitudes de información pública, de las cuales 1 corresponde al mes de Enero; 3 al mes de Febrero y 8 al mes de Marzo. Según el Registro de Solicitudes de Información Pública, de estas 12 solicitudes, 12 fueron completadas.



La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información Pública y entregar la información completa, veraz, adecuada y oportunamente. Para ello, la Ley 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles prorrogables hasta 10 días adicionales.

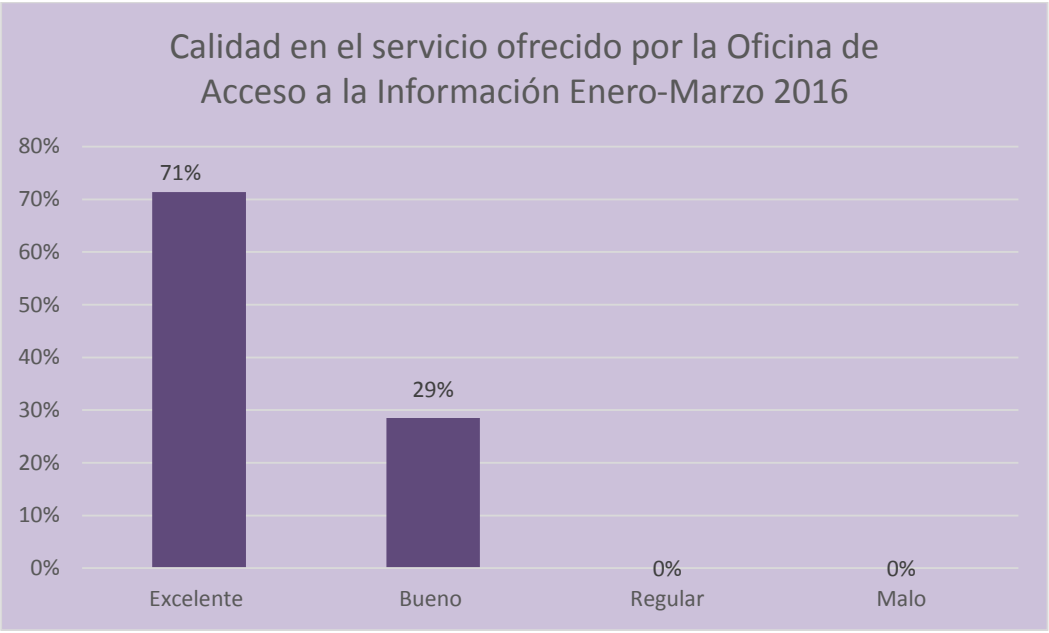
Acorde al Registro de Solicitudes de Información Pública de las 12 solicitudes completadas, 5 fueron respondidas en menos de 10 días; 5 entre 6 y 10 días; 2 entre 10 y 15 días; Como puede verse, la totalidad de las solicitudes fueron respondidas en el plazo legal. El promedio de repuesta de las solicitudes de acceso a la información fue de 10 días.

Información solicitada a la Oficina de Acceso a la información



Lo que se refleja en esta gráfica es que de acuerdo al Registro de Solicitudes de Información Pública de 12 solicitudes de información tramitadas, 5 solicitudes corresponden a información institucional que representa un porcentaje de 42%; 3 solicitudes cantidad de afiliados en el régimen Subsidiado y Contributivo para un 25%.; 2 solicitud corresponde a demanda de servicios de Salud que representa un 17% y 2 corresponden a informaciones financieras para un 16%.

Satisfacción de los ciudadanos con el servicio ofrecido.



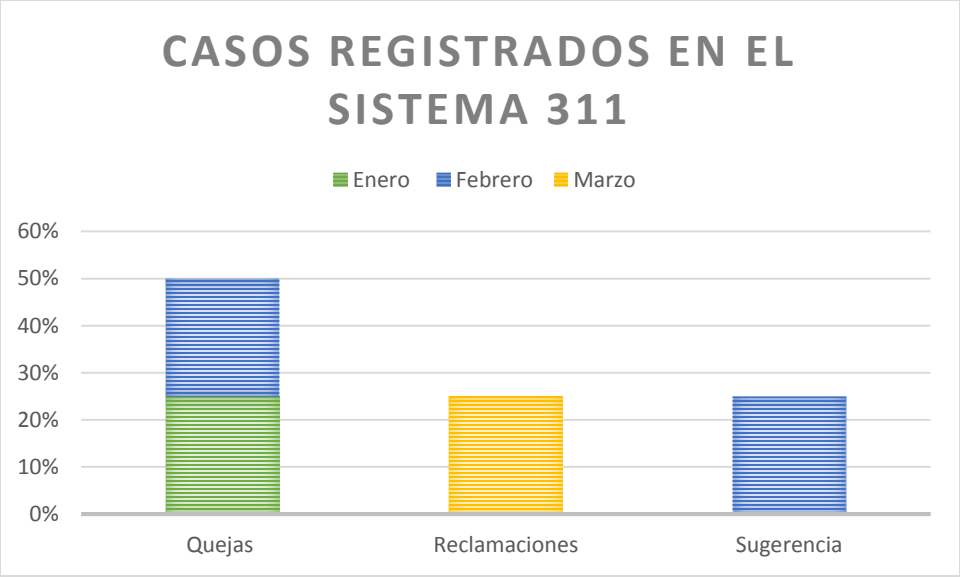
De las 12 solicitudes recibidas solo 7 completaron el formulario de encuesta de satisfacción debido a que las 5 restantes se respondieron vía correo electrónico y no completaron el formulario, resultando un 71% de excelencia en el servicio y un 29% de bueno.

❖ Transparencia

Durante este trimestre el portal de Transparencia de SeNaSa se mantenido actualizado en los meses de enero, febrero y marzo en un 100% de cumplimiento conforme los lineamientos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental y la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. A la fecha solo hemos recibido la evaluación correspondiente al mes de enero 2016 con un **100%** de cumplimiento.

❖ Sistema 311, Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

Durante este trimestre se registraron 6 casos en el Sistema 311, de los cuales tenemos una queja en el mes de enero; una queja y una sugerencia en el mes de febrero y una reclamación en el mes de marzo.



Actualmente no tenemos casos pendientes.

❖ Clasificación de Información Reservada

En este periodo fueron clasificados 15 expedientes de información sensible solicitados por la Gerencia de Afiliación y Gerencia de Salud relacionados con incidentes del área de autorizaciones médicas, modelo de auditoría, proyecciones de planes complementarios, entre otros y en consecuencia fue actualizado el índice de información reservada de la institución.

❖ Gobierno Abierto

Durante este trimestre fueron actualizadas mensualmente las informaciones publicadas en el portal de Datos Abiertos Dominicano como cobertura de Servicios de Salud del Régimen Subsidiado, Cartera de afiliados Régimen Subsidiado, Cobertura Servicios por Especialidad, y recibimos la notificación de que la certificación A3 sobre datos abiertos otorgada a SeNaSa a finales de 2015 está activa y visible al público en el portal de la OPTIC.

❖ Promoción de la Transparencia

En este periodo fueron realizas diversas actividades de promoción de la Transparencia institucional como una Mesa de Transparencia con diversas instituciones de la Administración Pública, Participación en Información, Participación en la Elaboración del 3er Plan de Acción Para Gobierno Abierto de la República Dominicana y Encuentro de Sensibilización en materia de Contrataciones Públicas para Staff Gerencial.

Panel Buenas Prácticas

Mesa de Transparencia

Elaborado por: Lupe Mejía

Revisado por: Tania De León

Fecha: 15 abril 2016